

Verzending van jouw pakket

CandyFestival levert in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk. Pakketten worden doorgaans binnen 2-3 werkdagen verzonden met onze verzendpartner DHL. Verzendkosten zijn inclusief behandeling, verpakking en frankering en zijn gebaseerd op het totaalgewicht en -formaat van uw bestelling. Wij raden u aan uw artikelen onder te brengen in één bestelling. We kunnen twee apart geplaatste bestellingen niet samenvoegen, voor elke bestelling zullen dus verzendkosten in rekening worden gebracht. Bestellingen boven de €49,95 worden gratis verzonden. Met de Track & Trace-code kun je precies volgen waar je bestelling zich bevindt.

Tijdens transport kunnen producten helaas beschadigen. Dit risico neemt CandyFestival voor zijn rekening. Claims voor transportschade die niet onmiddellijk na ontvangst van het pakket (doch uiterlijk binnen 3 werkdagen) gemeld worden, worden niet ontvankelijk verklaard en kunnen wij niet vergoeden. CandyFestival is niet verantwoordelijk voor de bezorging van pakketten die niet kunnen worden afgeleverd doordat het adres onjuist of onvolledig is opgegeven. Indien een zending aan ons wordt geretourneerd zijn wij genoodzaakt de verzendkosten nogmaals in rekening te brengen alvorens het pakket opnieuw wordt verzonden.

Niet thuis bij bezorging?

Ben je niet thuis op het moment van bezorging? Dan probeert de bezorger het pakket bij de burens af te leveren. Als dat niet lukt of de burens het pakket niet kunnen aannemen, ontvang je een briefje in de brievenbus met instructies voor een nieuwe bezorgafspraak. In sommige gevallen wordt je pakket direct naar een DHL-afhaalpunt gebracht.

Verkeerd artikel ontvangen?

Heb je per ongeluk een verkeerd artikel ontvangen? Neem dan contact op met onze klantenservice. We zorgen er samen voor dat je zo snel mogelijk het juiste product alsnog krijgt.

Voorraadstatus

Op de productpagina vind je altijd de meest actuele voorraadstatus. Is een product tijdelijk niet beschikbaar of uitverkocht? Dan laten we dat duidelijk op de productpagina zien.

Retourzendingen

Klanten van CandyFestival kunnen altijd gebruik maken van een retourperiode van 14 kalenderdagen indien het pakket nog ongeopend EN onbeschadigd is. Een klant van CandyFestival kan dan, na aanmelding van de retourzending, de gekochte producten retourzenden. CandyFestival zal het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terugstorten aan de klant. Het terugsturen van goederen is op eigen risico. Producten die defect worden ontvangen door CandyFestival zullen niet worden vergoed. Verzendkosten naar CandyFestival worden niet vergoed. Een uitzondering op deze retourperiode zijn speciaal bestelde of op verzoek op maat gemaakte dan wel geassembleerde producten.

Defecte producten worden, in het geval van een gegronde klacht, binnen 5 werkdagen opnieuw opgestuurd. Wanneer u aanspraak wenst te maken op deze garantie, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen via [info\(at\)candyfestival.nl](mailto:info@candyfestival.nl). Wij streven ernaar alle e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.

Ons retouradres

CandyFestival
Frobenstraat 5
3045 RD Rotterdam

CandyFestival is een handelsnaam van Yool Food Concepts BV.